**Роз’яснення щодо застосування соціальних стандартів при обрахування пільг на житлово-комунальні послуги.**

В Єдиному державному реєстрі пільговиків по місту перебуває близько 19 тис. осіб, що мають право на пільги відповідно до чинного законодавства.

Пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються підприємствами та організаціями у безготівковій формі шляхом зменшення або звільнення від оплати за послуги, і обраховуються як знижка оплати за фактично спожитий обсяг пільгових послуг, але не більше встановлених норм споживання за наявності засобів обліку, або за відсутності засобів обліку обраховуються за обсяг послуг, визначений за нормами споживання.

Норми споживання затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 «Про втановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування», встановлені єдині для всієї України соціальні нормативи користування послугами, в межах яких надаються пільги з метою забезпечення державних соціальних гарантій у сфері житлово-комунального обслуговування, приведення існуючих норм споживання житлово-комунальних послуг до їх фактичного обсягу споживання, дотримання принципу соціальної справедливості під час надання пільг

Відповідно до цієї постанови соціальна норма житла в межах якої держава надає громадянам пільги на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком становить:

**Для оплати житлової послуги** - з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком - 21 кв. метр загальної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім’ю;

**Для оплати з централізованого та індивідуального опалення (теплопостачання) незалежно від джерела та виду енергії** – соціальна норма становить 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім’ю.

АЛЕ, для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб, та які зазначені лише статтями 12, 13, 14 і 15 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та статями 6-1, 6-2, 6-3, 6-4 Закону України “Про жертви нацистських переслідувань”, у разі користування газопостачанням для індивідуального опалення соціальна норма становить 42 кв. метри опалюваної площі на одну особу, та додатково 21 кв. метр на сім’ю.

Для **послуги централізованого теплопостачання:**

у разі використання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) громадянами, житлові будинки яких обладнані будинковими та/або квартирними приладами обліку – соціальна норма становить 0,0431 Гкал на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період. Також, при обрахунку соціального нормативу використовується коригуючий коефіцієнт. Для Черкаської області коригуючі коефіцієнти для розрахунку розміру витрат теплової енергії на потреби централізованого опалення складають:

—для 1-4-поверхових будівель — 0,636

— для будівлі на 5 і більше поверхів — 0,429.

Приклад соціальної норми на сім’ю із застосуванням коригуючого коефіцієнта (Гкал):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 особа | 2 особи | 3 особи |
| Для теплопостачання 1-4 поверхових будинків | 31,5 кв.м.\*  0,0431\*0,636=  **0,863** | 52,5 кв.м.\* 0,0431\*0,636=  **1,439** | 73,5 кв.м.\*  0,0431\*0,636=  **2,015** |
| Для теплопостачання 5 і більше поверхових будинків | 31,5 кв.м. \*0,0431\*0,429=  **0,582** | 52,5 кв.м.  \*0,0431\*0,429=  **0,971** | 73,5 кв.м.  \*0,0431\*  0,429=  **1,359** |

Опалювальна площа квартири 63,5 кв. м. У квартирі ( **будинку без засобу обліку теплової енергії)** зареєстровано чотири особи, із них дві особи користуються пільговою знижкою 50 відсотків. Для розрахунку нарахування потрібно:

1) 21,0 кв. м + 21,0 кв. м + 10,5 кв. м = 52,5 кв. м — опалювальна площа, на яку поширюється пільгова знижка;

2) 63,5 кв. м - 52,5 кв. м = 11,0 кв. м — опалювальна площа, на яку не поширюється пільгова знижка;

Що стосується соціальних норм для **послуги індивідуального опалення:**

*у разі використання природного газу* для індивідуального опалення соціальна норма становить 4,5 куб.метра природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період.

Коригуючі коефіцієнти для розрахунку розміру витрат електричної енергії, природного газу та інших видів палива на потреби опалення складають:

Для 1-2-поверхових будівель — 1,091

Для будівель на 3 і більше поверхи — 0,795

Наприклад на сім’ю яка складається із 1 особи та проживає в 1-2 поверховому будинку, із застосуванням коригуючого коефіцієнта соціальна норма становитиме (куб.м.):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 особа | 2 особи | 3 особи |
| У загальному | 31,5 кв.м.\*4,5  \*1,091=  **154,65 куб.м** | 52,5 кв.м.\*4,5  \*1,091=  **257,75** | 73,5 кв.м.\*4,5  \*1,091=  **360,85** |
| Для непрацездатних осіб соціальна норма для послуги газопостачання | 63 кв.м.\*4,5  \*1,091=  **309,3** | 105 кв.м.\*4,5  \*1,091=  **515,5** | - |

На сім’ю яка складається із 1 особи та проживає в 3 і більше поверхових будинках, із застосуванням коригуючого коефіцієнта соціальна норма становитиме (куб.м.):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 особа | 2 особи | 3 особи |
| У загальному | 31,5 кв.м.\*4,5  \*0,795=  **112,69** | 52,5 кв.м.\*4,5  \*0,795=  **187,82** | 73,5 кв.м.\*4,5  \*0,795=  **262,95** |
| Для непрацездатних осіб для послуги газопостачання | 63 кв.м.\*4,5  \*0,795=  **225,38** | 105 кв.м.\*4,5  \*0,795=  **375,64** | - |

**Приклад:**

Сім’я складається з 2 чоловік ( пільговик – особа « учасник бойових дій» та дружина )

 **Норма використання природного газу**

**- за наявності газової плити в разі відсутності газового водонагрівача**

**(21+21+10,5)\*4,5\*К+5,4+5,4= пільгові куби газу,(в опалювальний період)**

**за наявності газової плити та газового водонагрівача**

**(21+21+10,5)\*4,5\*К+10,5+10,5= пільгові куби гвазу (в опалювальний період)**

Де  21кв.м. – площа на 1 особу

      10,5кв.м. – додаткова площа на сім’ю

      4,5 куб. метрів – норма споживання на 1кв. метр опалювальної площі

К- коригуючий коефіцієнт поверховості будівлі

  5,4 – наявність  газової плити в разі відсутності газового водонагрівача

     10,5 - наявність газової плити та газового водонагрівача.

 Якщо фактичне використання природного газу менше пільгової норми – пільги нараховуються на фактично використаний об’єм.

Якщо більше – на пільгову норму, а все використання понад норми пільговик відшкодовує самостійно по діючим цінам (тобто за 100% вартості).

*у разі використання електричної енергії* для індивідуального опалення соціальна норма становитиме

30 кВт на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період.

Наприклад, із застосуванням коригуючого коефіцієнта соціальна норма для:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 особа | 2 особи | 3 особи |
| 1-2 поверхових будинків | 31,5 кв.м.\*30  \*1,091=  **1030,99 кВт** | 52,5 кв.м.\*30  \*1,091=  **1718,33** | 73,5 кв.м.\*30  \*1,091=  **2405,65** |
| 3 і більше поверхових будинків | 31,5 кв.м.\*30  \*0,795=  **751,28** | 52,5 кв.м.\*30  \*0,795=  **1252,13** | 73,5 кв.м.\*30  \*0,795=  **1752,97** |

**Приклад**

Сім’я складається з 3 осіб ( чоловік, дружина, повнолітня дитина) ,( пільговик – особа «ветеран військової служби» та його дружина ), які проживають у 5-ти поверховому будинку, опалювальна площа житла сановить-62,5 кв.м.

 **Норма використання електроенергії на оплення житла:**

 **(21+21+10,5)\*30 кВт\*К= пільгові кіловати електроенергії (в опалювальний період)**

Де  21кв.м. – площа на 1 особу

      10,5кв.м. – додаткова площа на сім’ю

      К- коригуючий коефіцієнт поверховості будівлі

**Соціальна норма для користування послугами з централізованого постачання холодної води** становить 4 куб. метри на одну особу на місяць **та для користування послугою водовідведення** – 4 куб.м на одну особу на місяць:

Також необхідно зазначити, що згідно абз.3 п.22. Постанови КМУ від 21.07.2005 №630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» у разі встановлення квартирних засобів обліку їх показання розподіляються пропорційно кількості мешканців квартири.

Пільги споживачам з оплати послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу, за фактичними витратами, але не вище нормативів (норм) споживання, визначених законодавством.

*Наприклад,* якщо сім’я складається з 2 осіб, один з яких є пільговиком а інший не має права на пільгу, при цьому відповідно показника лічильника використання за місяць складає 4 м3 води, то розподіл використання між мешканцями здійснюється пропорційно, а отже пільга буде нараховуватись з обсягу – 2 м3.

При цьому, у разі відсутності квартирних приладів обліку холодної води нарахування плати за користування послугами з централізованого постачання холодної води інвалідам війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється згідно з соціальними нормативами на 4 куб. метри. та для послуги водовідведення – 4 куб.м.

У разі відсутності централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям, для вивезення рідких нечистот соціальна норма становить 4 куб. метри на одне домогосподарство на місяць.

**Соціальна норма для користування послугами з газопостачання:**

за наявності газової плити та відсутності газового водонагрівача становить 5,4 куб. метра на одну особу на місяць;

за наявності газової плити та газового водонагрівача - 10,5 куб. метрів на одну особу на місяць;

**Соціальна норма для користування послугами з електропостачання у житлових приміщеннях (будинках) :**

обладнаних стаціонарними електроплитами становить 130 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 250 кВт·г на місяць;

у житлових приміщень не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності газових водонагрівальних приладів соціальна норма становить 100 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 220 кВт·г на місяць;

у житлових приміщеннях (будинках) з газовими водонагрівачами соціальна норма становить 70 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт·г на місяць;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 особа | 2 особи | 3 особи |
| у житлових приміщеннях (будинках) з газовими водонагрівачами | **70 кВт** | **100 кВт** | **130 кВт** |
| житлових приміщень обладнаних стаціонарними електроплитами | **130 кВт** | **160 кВт** | **190 кВт** |
| у житлових приміщень не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності газових водонагрівальних приладів | **100 кВт** | **130 кВт** | **160 кВт** |

**І на завершення, звертаємо Вашу увагу, я**кщо фактичне використання житлово-комунальних послуг за наявності приладів обліку (лічильників) більше пільгової норми – пільги нараховуються на пільгову норму, а все використання понад норми пільговик відшкодовує самостійно по діючим цінам.

**Соцільна норма на користування послугами з вивезення твердих побутових відходів** - 0,4167 куб. метра на одну особу на місяць; рідких побутових відходів - 0,76 куб. метра на одну особу на місяць.